



جمعية الحديبية
للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
2298

تقرير مدى رضا المستفيد وتحسين تجربته

١/١١/٢٠٢٤ م



جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

يفيد هذا التقرير لجمعية الحديبية للخدمات الإنسانية بمكة تحليل استبانة الرضا للخدمات والبرامج التي تلبي احتياجات وتحقق تطلعات المستفيدين لتطوير خطط وصناعة البرامج لعام ٢٠٢٤م.
الإدارة التنفيذية



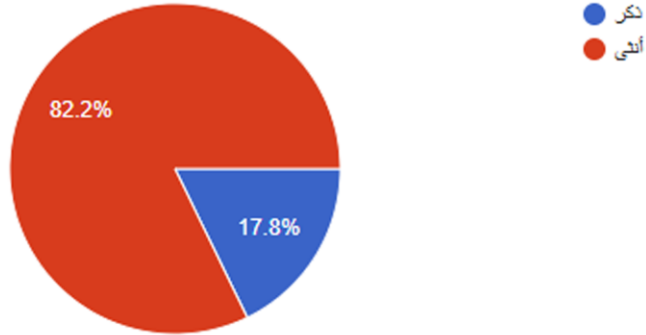
جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

الجنس



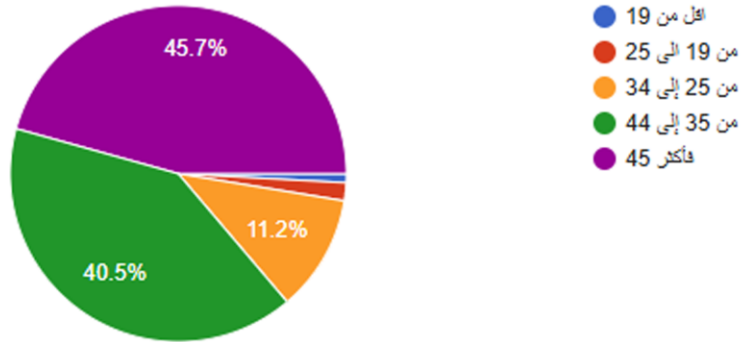


جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

العمر





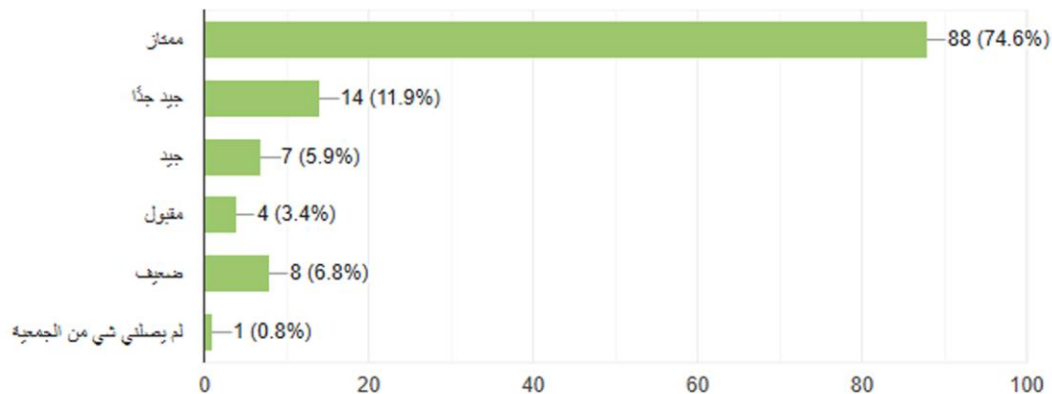
جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام



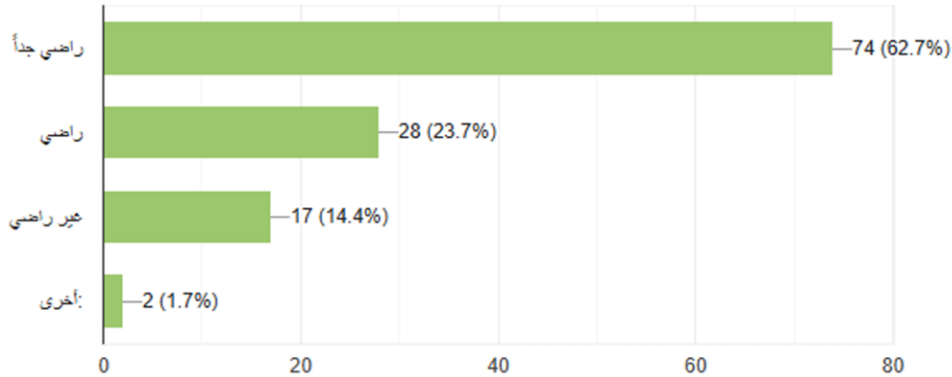


جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

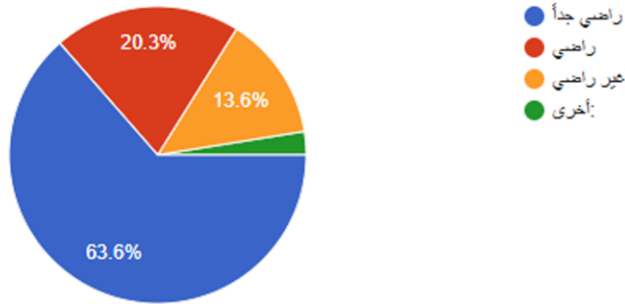
2298

المدة الزمنية الدورية لتقديم خدمات الجمعية



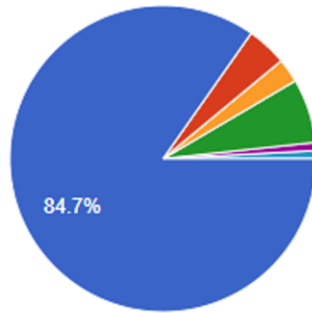


استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومقنعة





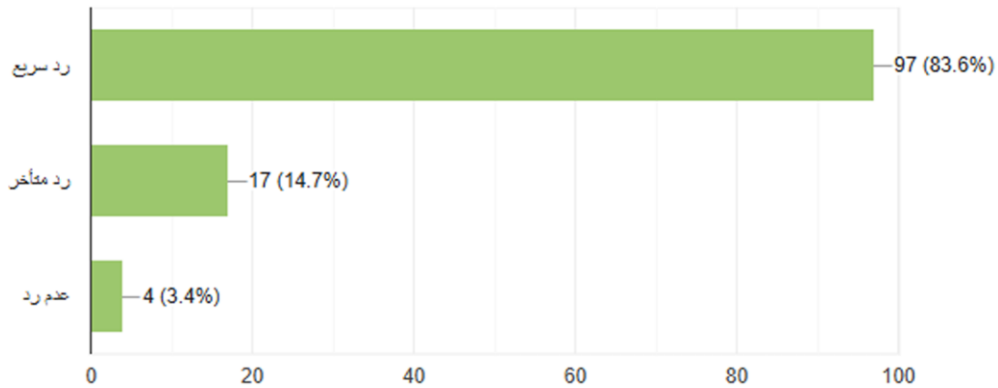
حسن استقبال الموظفين والباحثين وطريقة تعاملهم معي



- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- مقبول
- ممتاز جدا يستاهلون
- الف شكر على الاخلاق الراقية والتعامل المتميز



الردود والاستفسارات والاتصالات يتم الرد عليها من قبل الموظفين والباحثين





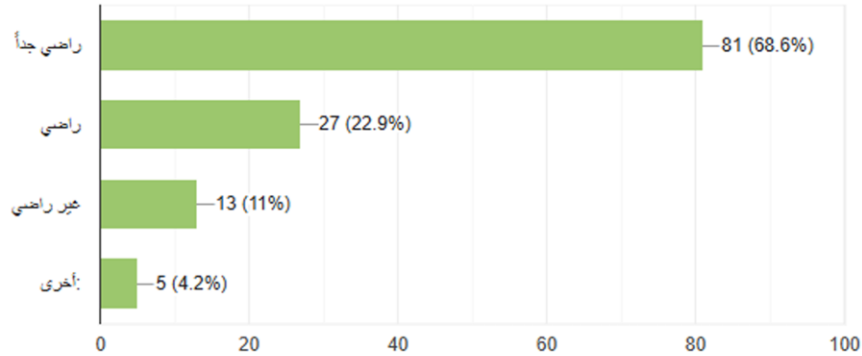
جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة





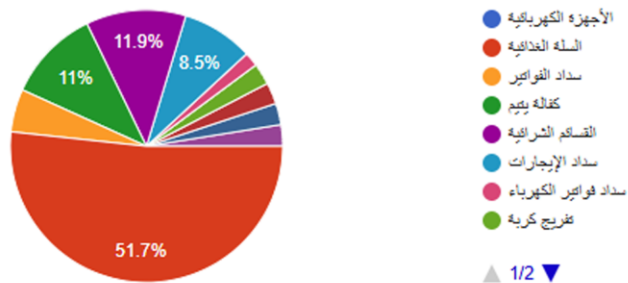
جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

المشاريع والبرامج والمبادرات التي استفدت منها





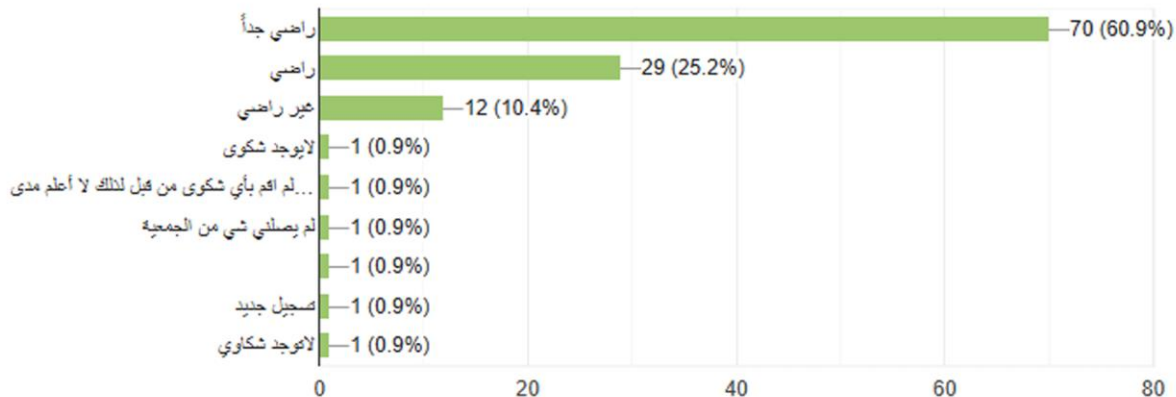
جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع





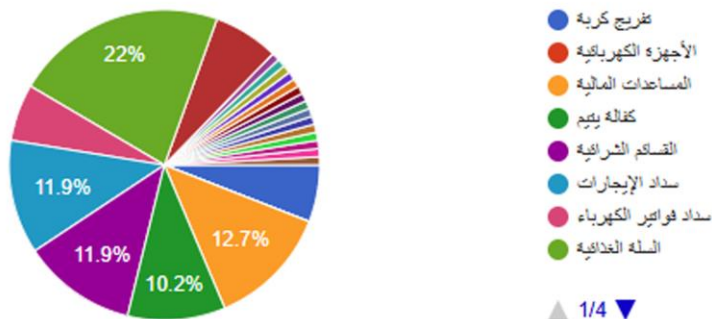
جمعية الحبيبية

للخدمات الإنسانية بمكة

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

المشروع - البردماج - المبادرة الذي لامس وأثر في حياتك أو حياة أسرتك؟





جمعية الحديبية
للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
2298



للاطلاع على اقتراحات
وتوصيات المستفيدين
أمسح بالباركود