



جمعية الحديبية

للخدمات الإنسانية بمكة
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

2298

تقرير التفاعل الفعّال مع المستفيدين والرد على الاستفسارات لعام 2023م



www.alhudaybiah.org.sa
alhudaybiah2030@gmail.com
+ 9 6 6 5 9 2 7 4 7 5 5 7

[AlhdybytB](https://twitter.com/AlhdybytB)
[alhdybytb](https://www.instagram.com/alhdybytb)
[alhdybytb](https://www.snapchat.com/add/alhdybytb)

مقدمة

يتضمن هذا التقرير الكتابة حول التفاعل الفعّال مع مستخدمي جمعية الحديبية للخدمات الإنسانية بمكة المكرمة، وذلك من خلال توضيح اهم الطرق التي يتم من خلالها التواصل مع المستخدمين بغرض تقديم الخدمة لهم ومساعدتهم على أكمل وجه، حيث يمكن أن يؤدي التواصل الفعال مع مستخدمي الجمعية إلى نتائج أفضل ونتاجية أعلى، وزيادة رضا المستخدمين، وتحسين تقديم الرعاية الاجتماعية لهم بشكل عام [١] وفيما يلي سوف يتم التطرق إلى أبرز الوسائل التي يتم استخدامها واتباعها من أجل التواصل وتقديم الخدمة في الجمعية..

1 - الاتصال والتواصل المباشر-وجهًا لوجه-

حيث يُعد هذا النوع من التواصل مهارة ذو أهمية بالغة تتضمن فهم وتطبيق مبادئ الاتصال المختلفة لإقامة علاقة مهنية مع مستفيدي الجمعية وبناء الثقة وتقديم الدعم لهم والتي تكون (أما بزيارة المستفيدين للجمعية ومقابلة الباحث الاجتماعي أو زيارة الباحث الاجتماعي للمستفيدين في مكان إقامتهم)، ومن خلال إتقان هذه المهارة تكمن القدرة على إحداث تأثير إيجابي على حياتهم والمساهمة في الرفاهية العامة للمجتمع.



الخاتمة

يُبين التقرير تواصل منسوبي الجمعية لا سيما من الباحثين الاجتماعيين بشكل متعاطف وفعال مع مستفيدي الجمعية مع ذكر الأساليب والوسائل التي تستخدم في التواصل مع مستفيدين جمعية الحديبية للخدمات الإنسانية بمكة المكرمة بشكل يومي وذلك حتى يتسنى لهم فهم احتياجاتهم وتقديم الدعم المناسب وفق قدرات الجمعية للمساهمة في توفير احتياجاتهم والإجابة على استفساراتهم.